

**ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN
STICHTING NEDERLANDSE WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK
INSTITUTEN**

1. Definities

- 1.1. Afnemer: afnemer van producten en/of diensten van NWO-I.
- 1.2. NWO-I: Stichting Nederlandse Wetenschappelijk Onderzoek Instituten.
- 1.3. Voorwaarden: onderhavige algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden.

2. Toepasselijkheid Voorwaarden

- 2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van NWO-I en overeenkomsten tussen NWO-I en Afnemers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten zijn uitsluitend deze Voorwaarden van toepassing. Toepasselijkheid van door een Afnemer ingeroepen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Aanvullingen op of afwijkingen van deze Voorwaarden binden NWO-I alleen voor zover uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 2.4. Indien een bepaling uit deze Voorwaarden nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijft de tussen NWO-I en Afnemer gesloten overeenkomst zoveel mogelijk in stand. De betreffende bepaling wordt vervangen door een bepaling die de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
- 2.5. Deze Voorwaarden zijn zowel in het Nederlands als in het Engels beschikbaar. Bij innerlijke tegenstrijdigheden of een verschil van interpretatie tussen de Nederlandse en de Engelse Voorwaarden, prevaleren de Nederlandse Voorwaarden.

3. Aanbiedingen

- 3.1. Alle door NWO-I uitgebrachte offertes, prijsopgaven en adviezen zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Een offerte is geldig gedurende dertig kalenderdagen.
- 3.2. Alle door NWO-I uitgebrachte offertes, prijsopgaven en adviezen zijn gebaseerd op de door Afnemer verstrekte gegevens. NWO-I mag zonder meer uitgaan van de juistheid van de door Afnemer verstrekte gegevens.

4. Overeenkomst

- 4.1. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand indien NWO-I een opdracht schriftelijk bevestigt, dan wel indien door NWO-I zonder voorbehoud uitvoering aan de overeenkomst wordt gegeven.
- 4.2. De inhoud van de overeenkomst is beperkt tot hetgeen schriftelijk is overeengekomen. Aanvullingen op of wijzigingen van de overeenkomst binden NWO-I alleen voor zover deze door NWO-I schriftelijk zijn bevestigd.
- 4.3. Wanneer aan de zijde van Afnemer twee of meer natuurlijke of rechtspersonen tezamen een overeenkomst met NWO-I sluiten, dan zijn deze hoofdelijk jegens NWO-I verbonden ter zake van de verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien.

- 4.4. Mondelinge toezeggingen door of afspraken met ondergeschikten van NWO-I binden NWO-I alleen voor zover deze door NWO-I schriftelijk zijn bevestigd.
- 4.5. NWO-I is niet gehouden met de werkzaamheden te beginnen c.q. deze voort te zetten, zolang Afnemer documenten, zaken, gegevens, inlichtingen of informatie die NWO-I voor de uitvoering van de werkzaamheden nodig heeft niet volledig heeft verschaft. Indien Afnemer na aanmaning in gebreke blijft de door NWO-I benodigde documenten, zaken, gegevens, inlichtingen of informatie te verschaffen, is Afnemer jegens NWO-I aansprakelijk voor de schade die daaruit voor NWO-I voortvloeit.
- 4.6. NWO-I is gerechtigd haar verplichtingen jegens Afnemer geheel of gedeeltelijk uit te besteden.

5. Prijzen

- 5.1. Partijen kunnen bij de totstandkoming van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.
- 5.2. Indien geen vaste prijs is overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op basis van door NWO-I vastgestelde tarieven. Deze tarieven kunnen aan het begin van ieder jaar door NWO-I worden herzien.
- 5.3. De door NWO-I opgegeven prijzen zijn, tenzij anders aangegeven, gesteld in Euro's en zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. De prijzen zijn tevens exclusief de kosten voor verpakking en de verzendkosten zoals omschreven in artikel 6.6.
- 5.4. Na totstandkoming van de overeenkomst is NWO-I gerechtigd de overeengekomen prijzen te verhogen in geval van tussentijdse ontwikkelingen die prijsverhogend werken, zoals wijzigingen in vrachtkosten, douanetarieven, goederen en/of grondstofprijzen, belastingen, lonen of sociale lasten, valutakoersen en andere factoren die prijsverhogend werken.

6. Levering en risico

- 6.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt levering af magazijn/bedrijf van NWO-I.
- 6.2. De producten zijn voor risico van Afnemer zeven kalenderdagen nadat NWO-I Afnemer heeft geïnformeerd dat de producten voor aflevering gereed staan, hetzij zodra de producten het bedrijf/magazijn van NWO-I verlaten.
- 6.3. De Afnemer is verplicht de gekochte producten af te nemen op het moment dat deze voor aflevering gereed staan. Indien Afnemer de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de producten worden opgeslagen voor risico van Afnemer. Afnemer zal in dat geval de opslagkosten verschuldigd zijn, onverminderd het recht van NWO-I op volledige schadevergoeding.
- 6.4. Behoudens indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft, is het NWO-I toegestaan verkochte producten in gedeelten te leveren. Indien de producten in gedeelten worden geleverd, is NWO-I bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 6.5. De verzending van producten geschiedt steeds voor risico van Afnemer, ook indien franco levering is overeengekomen. De wijze van transport staat ter vrije keuze van NWO-I, ook bij niet-franco verzendingen waarbij geen voorschriften voor de verzending door Afnemer zijn gegeven.



- 6.6. In geval NWO-I diensten verricht voor Afnemer, behoudt NWO-I zich het recht voor om de werknemers van NWO-I die de diensten verrichten te vervangen door een of meer andere werknemers, onder de voorwaarde dat de vervangende werknemers minimaal hetzelfde kennis- en ervaringsniveau hebben.
- 6.7. In geval NWO-I diensten verricht voor Afnemer, staat Afnemer er voor in dat de werknemers van NWO-I die de diensten verrichten op een locatie van de afnemer adequate en veilige werkruimte en materialen worden geboden.

7. **Leveringstermijn**

- 7.1. Leveringstermijnen worden geacht bij benadering te zijn overeengekomen, tenzij deze uitdrukkelijk als fataal zijn gekwalificeerd met dien verstande dat NWO-I naar beste vermogen zal trachten, binnen die leveringstermijnen te blijven. Indien te voorzien is dat een leveringstermijn wordt overschreden, zal NWO-I Afnemer hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 7.2. De leveringstermijn gaat in, zodra alle voor de uitvoering van de overeenkomst door Afnemer en toeleveranciers van NWO-I noodzakelijke producten, materialen en gegevens zijn verstrekt en de eventueel overeengekomen aanbetaling door NWO-I is ontvangen.
- 7.3. Een overschrijding van de leveringstermijn verplicht NWO-I niet tot een vergoeding, noch geeft zij Afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden. Wel heeft Afnemer het recht om na het verstrijken van een leveringstermijn NWO-I schriftelijk in gebreke te stellen en daarbij alsnog een redelijke voor nakoming geldende termijn te stellen, na ommekomst waarvan iedere partij de overeenkomst mag ontbinden ter zake van de niet geleverde producten en/of diensten, zonder dat partijen ter zake van deze ontbinding schadeloos zullen zijn.
- 7.4. Indien is overeengekomen dat de uitvoering van de werkzaamheden in fasen zal plaatsvinden, kan NWO-I de aanvang van de werkzaamheden voor een volgende fase uitstellen totdat Afnemer de resultaten van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en betaald.

8. **Monsters, modellen en voorbeelden**

- 8.1. Alle door NWO-I of door Afnemer verstrekte informatie en/of documentatie blijft eigendom van de partij die haar heeft verstrekt.
- 8.2. Alle door NWO-I getoonde of verstrekte modellen, monsters, afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten of andere gegevens zijn zoveel mogelijk overeenkomstig de door de fabrikant/leverancier aan NWO-I verstrekte (product)informatie en dienen slechts ter aanduiding. De te leveren producten kunnen hiervan afwijken. Afnemer kan aan door NWO-I verstrekte of getoonde gegevens als hiervoor bedoeld geen rechten ontlenen voor wat betreft de conformiteit van de geleverde producten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is aangegeven dat levering zal plaatsvinden conform de verstrekte modellen, monsters, afbeeldingen, maten, gewichten of andere gegevens.

9. **Betaling**

- 9.1. Betaling dient te geschieden binnen dertig kalenderdagen na factuurdatum op de door NWO-I aangegeven wijze. Na ommekomst van deze periode verkeert Afnemer in verzuim en is een samengestelde rente verschuldigd, berekend tegen een percen-



- tage gelijk aan de wettelijke handelsrente voor de betreffende transactie, verhoogd met 1,5 procent per maand of gedeelte daarvan dat volledige betaling uitblijft.
- 9.2. Betaling dient plaats te vinden zonder enige korting, opschorting of verrekening.
 - 9.3. NWO-I is te allen tijde gerechtigd een aanbetaling op te leveren producten of te verrichten werkzaamheden te verlangen. Tevens is NWO-I gerechtigd andere zekerheid te verlangen voor de nakoming van de verplichtingen van Afnemer in de vorm van een op eerste verzoek afroepbare onherroepelijke bankgarantie bij een te goeder naam en faam bekend staande Nederlandse bancaire instelling of daarmee redelijkerwijs gelijk te stellen zekerheid en is gerechtigd om, totdat die zekerheid zal zijn verstrekt, haar verplichtingen jegens Afnemer op te schorten.
 - 9.4. Door Afnemer gedane betalingen strekken steeds in mindering in de eerste plaats op alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats op de facturen die het langst opeisbaar zijn, zelfs al vermeldt Afnemer, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
 - 9.5. In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling of (gedeeltelijke) beslaglegging op het vermogen van Afnemer, zullen alle verplichtingen van Afnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.
 - 9.6. Is Afnemer in verzuim ter zake van de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten voor rekening van Afnemer.
 - 9.7. Eventuele reclames tegen de factuur dienen binnen veertien kalenderdagen na de factuurdatum door NWO-I schriftelijk te zijn ontvangen en schorten de betalingsverplichting van Afnemer niet op. Niet tijdige reclame tegen de factuur leidt tot verval van het recht op aanspraken ter zake van het vermeende gebrek.
10. **Gebreken en klachttermijnen**
 - 10.1. Afnemer dient de gekochte producten bij aflevering of zo spoedig mogelijk daarna op hun conformiteit te laten onderzoeken. Zichtbare of op andere wijze redelijkerwijs kenbare gebreken dienen door Afnemer binnen acht kalenderdagen na levering schriftelijk aan NWO-I te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken dient Afnemer binnen acht kalenderdagen nadat deze zijn ontdekt aan NWO-I te melden. Niet tijdige melding leidt tot verval van het recht op garantie en overige aanspraken ter zake van het betreffende gebrek.
 - 10.2. Gebreken ter zake van door NWO-I geleverde diensten dienen door Afnemer binnen twintig kalenderdagen nadat NWO-I aan Afnemer te kennen heeft gegeven dat de overeengekomen diensten zijn afgerond, schriftelijk aan NWO-I te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken dient Afnemer binnen twintig kalenderdagen nadat deze zijn ontdekt aan NWO-I te melden. Niet tijdige melding leidt tot verval van het recht op garantie en overige aanspraken ter zake van het betreffende gebrek.
 - 10.3. Ook indien Afnemer tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan.
 11. **Garantie**
 - 11.1. NWO-I garandeert, met inachtneming van hetgeen elders in deze Voorwaarden is bepaald, dat de door haar geleverde producten in overeenstemming zijn met en gedurende een periode van zes maanden na levering zullen functioneren overeenkomstig hun specificatie.



- 11.2. Garantie op door NWO-I van derden betrokken materialen en/of producten wordt slechts gegeven indien en voor zover de betreffende fabrikant/leverancier garantie verstrekt en tot de omvang daarvan. NWO-I is jegens Afnemer niet verantwoordelijk voor de nakoming van deze fabrikant/leveranciers garantie maar zal Afnemer wel behulpzaam zijn bij het doorgeven van garantieclaims.
- 11.3. Indien een geleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt, heeft Afnemer recht op herstel of vervanging van de geleverde zaak, zulks ter keuze van NWO-I. Vervangen producten worden eigendom van NWO-I.
- 11.4. De garantie is niet van toepassing indien het niet in overeenstemming zijn respectievelijk het niet functioneren van de geleverde zaak overeenkomstig de specificatie (gedeeltelijk) het gevolg is van onoordeelkundige behandeling, zoals bijvoorbeeld, maar niet gelimiteerd tot nalatigheid, verkeerd gebruik, onjuist of niet uitvoeren van onderhoudsvorschriften. Daarnaast geldt de garantie niet indien het afwijkingen betreft die technisch redelijkerwijs niet te vermijden zijn, een kwalitatieve verbetering impliceren of de functionaliteit van de zaak niet significant beperken gegeven het doel waarvoor de Afnemer de zaak in de normale uitvoering van zijn bedrijf gebruikt.
- 11.5. Producten welke ter garantiebeoordeling worden verzonden aan NWO-I, dienen altijd franco te zijn. Ongefrankeerde zendingen zullen door NWO-I worden geweigerd, ook wanneer het producten betreft die buiten de verleende garantie om ter reparatie worden aangeboden.
- 11.6. NWO-I zal, met inachtneming van hetgeen elders in deze Voorwaarden is bepaald, diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap - een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap - uitvoeren. Dit betreft een inspanningsverplichting.

12. **Aansprakelijkheid**

- 12.1. De aansprakelijkheid van NWO-I voor geleverde producten is beperkt tot de nakoming door NWO-I van haar garantieverplichtingen als omschreven in artikel 11. Indien NWO-I in enig geval geen beroep kan doen op de hiervoor weergegeven beperking, geldt ten aanzien van levering van producten een aansprakelijkheidsbeperking tot de factuurwaarde van de betrokken producten.
- 12.2. De aansprakelijkheid van NWO-I voor door Afnemer geleden directe schade ter zake van verrichte diensten is beperkt tot die gevallen waarin NWO-I toerekenbaar is tekortgeschoten in de nakoming van haar verplichtingen en is beperkt tot de factuurwaarde.
- 12.3. De aansprakelijkheid van NWO-I voor indirecte schade, zoals, maar uitdrukkelijk niet beperkt tot winst- en omzetsderving, schade door bedrijfsstagnatie en gemiste besparingen, is in alle gevallen uitgesloten.
- 12.4. De aansprakelijkheid van NWO-I voor door Afnemer geleden schade die het gevolg is van een door NWO-I in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gepleegde onrechtmatige daad is uitgesloten, behoudens voor zover de schade het gevolg is van bewuste roekeloosheid of opzet van bestuurders of leidinggevende ondergeschikten van NWO-I.
- 12.5. Iedere vordering van Afnemer op NWO-I uit hoofde van dit artikel, vervalt indien Afnemer niet binnen zes maanden na voltooiing van de opdracht c.q. beëindiging



- van de overeenkomst ter zake een rechtsvordering tegen NWO-I aanhangig heeft gemaakt.
- 12.6. Verder reikende aansprakelijkheidsbeperkende of uitsluitende voorwaarden, welke door derden (zoals, maar uitdrukkelijk niet beperkt tot: toeleveranciers) aan NWO-I kunnen worden tegengeworpen, kunnen ook door NWO-I aan Afnemer worden tegengeworpen.
- 12.7. Afnemer vrijwaart NWO-I ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van NWO-I in deze Voorwaarden in de verhouding met Afnemer is uitgesloten.
13. **Overmacht**
- 13.1. Onder overmacht wordt, naast het bepaalde in artikel 6:75 BW, verstaan: werkstakingen, transport- of bedrijfsstoringen, overheidsmaatregelen, diefstal, brand, molest en wanprestatie door toeleveranciers of andere derden waarvan NWO-I zich in de uitvoering van haar verplichtingen bedient.
- 13.2. NWO-I heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat NWO-I haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst had moeten nakomen.
- 13.3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van NWO-I uit hoofde van de overeenkomst opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door NWO-I niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding of ongedaanmaking bestaat.
14. **Eigendomsvoorbehoud**
- 14.1. De door NWO-I geleverde producten blijven eigendom van NWO-I totdat Afnemer aan alle verplichtingen jegens NWO-I heeft voldaan, zowel ter zake van de betrokken levering als ter zake eerdere of latere leveringen en verrichte diensten.
- 14.2. Door NWO-I geleverde producten, die krachtens artikel 14.1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening van Afnemer worden doorverkocht. Afnemer is niet bevoegd de producten te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
- 14.3. Indien Afnemer zijn verplichtingen jegens NWO-I niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is NWO-I gerechtigd de geleverde producten waarop het in artikel 14.1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust, bij Afnemer of derden die de zaak voor Afnemer houden, weg te halen of weg te doen halen, met inbegrip van daartoe eventueel benodigde demontage. Afnemer is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van een boete van 10 procent van de verkoopwaarde exclusief btw van de betreffende producten per dag of gedeelte daarvan dat afnemer hierin nalatig blijft, onverminderd het recht van NWO-I op volledige schadevergoeding.
15. **Beëindiging van de overeenkomst**
- 15.1. Niet tegenstaande de wettelijke rechten van NWO-I, is NWO-I bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van NWO-I om schadevergoeding te vorderen indien:



- sprake is van niet nakoming door Afnemer van een opeisbare verbintenis;
 - afnemer in staat van faillissement is verklaard of een verzoek daartoe bij de rechtbank is ingediend;
 - afnemer surseance van betaling aanvraagt of dit aan hem is verleend;
 - het bedrijf van Afnemer wordt stilgelegd of geliquideerd;
 - beslag op goederen van Afnemer wordt gelegd, dan wel indien Afnemer het vrije beheer over zijn vermogen verliest.
- 15.2. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan NWO-I zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is NWO-I bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
- 15.3. Indien NWO-I bij het intreden van de situatie als bedoeld in artikel 15.2 al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.
16. **Overname personeel**
- 16.1. Afnemer is niet gerechtigd zonder schriftelijke toestemming van NWO-I, tijdens de uitvoering van de overeenkomst en binnen 1 jaar na beëindiging daarvan, personeel met een aanstelling voor onbepaalde tijd van NWO-I die op enige wijze bij de uitvoering van de overeenkomst is betrokken in dienst te nemen dan wel met dat personeel over indiensttreding te onderhandelen.
17. **Intellectuele eigendom**
- 17.1. Alle intellectuele eigendomsrechten inclusief het recht op het doen van een aanvraag voor registratie van dergelijke rechten, die zijn of zullen ontstaan in verband met of voortvloeien uit door NWO-I aan Afnemer geleverde producten of diensten, bij NWO-I of haar licentiegevers.
- 17.2. Onder de producten en diensten als bedoeld in artikel 17.1 worden tevens verstaan de door NWO-I aan Afnemer ter beschikking gestelde modellen, monsters, afbeeldingen, tekeningen, schema's, handleidingen, software en dergelijke.
- 17.3. NWO-I verleent aan Afnemer een niet-overdraagbare, niet-exclusieve licentie tot het gebruik van de in artikel 17.1 bedoelde rechten voor zover redelijkerwijs noodzakelijk voor het gebruik van de door NWO-I geleverde producten en resultaten van de diensten in het kader van de normale bedrijfsactiviteiten van Afnemer.
- 17.4. In afwijking van artikel 17.1 kunnen NWO-I en Afnemer schriftelijk overeenkomen dat de intellectuele eigendomsrechten zoals bedoeld in artikel 17.1 zullen toekomen aan Afnemer. Voorwaarde zal hierbij zijn dat NWO-I een niet-overdraagbare, niet-exclusieve licentie tot het gebruik van deze rechten voor onderzoek- en onderwijsdoeleinden verkrijgt.
- 17.5. Hoewel NWO-I bij het leveren van producten en diensten de uiterste zorg nastreeft, kan NWO-I niet garanderen dat de producten of resultaten van de diensten geen fouten of onvolledigheden bevatten en/of dat deze geen inbreuk maken op de intel-



lectuele eigendomsrechten van derden. NWO-I is voor dergelijke fouten of onvolledigheden niet aansprakelijk. NWO-I aanvaardt dan ook slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit artikel 12 voortvloeit.

18. Vertrouwelijkheid en geheimhouding

- 18.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van al hetgeen partijen bij de uitoefening van de overeenkomst ter kennis komt dat van vertrouwelijke aard is of waarvan partij het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs behoren te onderkennen.

19. Overige bepalingen

- 19.1. Indien Afnemer en/of zijn personeelsleden zich op de terreinen dan wel in, op of bij de gebouwen of installaties van NWO-I bevinden dienen zij de instructies van NWO-I in acht te nemen. Afnemer zal zijn personeelsleden tot het naleven van bedoelde instructies verplichten.
- 19.2. NWO-I is op generlei wijze aansprakelijk voor schade of letsel die Afnemer, zijn personeelsleden en/of zijn zaken oplopen, tijdens het verblijf op de terreinen dan wel in, op of bij de gebouwen of installaties van NWO-I, behoudens voor zover een door NWO-I gesloten verzekering ter zake een bedrag uitkeert.
- 19.3. NWO-I kan van Afnemer verlangen dat hij in verband met de uitvoering van de overeenkomst een contactpersoon aanwijst, waarmede NWO-I alle contacten verband houdende met de overeenkomst kan onderhouden.
- 19.4. De rechten en verplichtingen van Afnemer uit hoofde van een overeenkomst met NWO-I zijn slechts overdraagbaar met de voorafgaande schriftelijke toestemming van NWO-I, aan welke toestemming NWO-I voorwaarden kan verbinden.

20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 20.1. Op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met NWO-I is Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- 20.2. De rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van alle geschillen tussen NWO-I en Afnemer, met dien verstande dat NWO-I gerechtigd is om Afnemer ook te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

