

STICHTING NEDERLANDSE WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK INSTITUTEN

Algemene voorwaarden overeenkomsten op afstand

Artikel 1. Definities

1. Consument: de natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie een Overeenkomst op afstand met betrekking tot deelname aan een Seminar of levering van een product is gesloten.
2. Communicatietechniek op afstand: een middel dat – zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Partijen – kan worden gebruikt voor het sluiten van een Overeenkomst op afstand, zoals internet, telefoon, fax en post.
3. Deelnemer: de natuurlijke persoon die feitelijk aan een Seminar deelneemt.
4. Wederpartij: een Consument of een Professional.
5. Overeenkomst op afstand: de overeenkomst die tot stand is gekomen door middel van het door NWO-I georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer Communicatietechnieken op afstand en welke overeenkomst strekt tot deelname aan een Seminar en/of levering van een product.
6. Partijen: de bij de Overeenkomst op afstand betrokken partijen, zijnde NWO-I en de Wederpartij.
7. Professional: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie een Overeenkomst op afstand is gesloten met betrekking tot (i) deelname aan een Seminar ten behoeve van zichzelf of ten behoeve van een of meerdere Deelnemers of (ii) levering van een product.
8. Seminar: seminar, congres, cursus, opleiding, training, workshop, practicum of enige andere bijeenkomst die wordt georganiseerd door NWO-I met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden.
9. NWO-I: Stichting Nederlandse Wetenschappelijk Onderzoek Instituten.
10. Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.
11. Website: de onder verantwoordelijkheid van NWO-I gepubliceerde website.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Het in deze Voorwaarden bepaalde geldt voor alle Overeenkomsten op afstand die strekken tot deelname aan Seminars dan wel levering van producten.
2. Wijzigingen van of aanvullingen op deze Voorwaarden dienen door NWO-I uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd.
3. Een inschrijving op de wijze als vermeld in artikel 3 lid 1 respectievelijk het plaatsen van een bestelling op de wijze als vermeld in artikel 4 lid 1 houdt aanvaarding in van de toepasselijkheid van deze Voorwaarden.
4. Deze Voorwaarden zijn zowel in het Nederlands als in het Engels beschikbaar. Bij innerlijke tegenstrijdigheden of een verschil van interpretatie tussen de Nederlandse en de Engelse Voorwaarden, prevaleren de Nederlandse Voorwaarden.
5. Onder schriftelijk wordt in deze Voorwaarden verstaan: per e-mail of per post.

Artikel 3. Inschrijving Seminars

1. Inschrijving voor deelname aan een Seminar van NWO-I vindt plaats door aanmelding via het aanmeldingsformulier op de Website. Een inschrijving wordt pas in behandeling genomen wanneer betaling is ontvangen door NWO-I.
2. Plaatsing geschiedt op volgorde van inschrijving. Wanneer voor een Seminar meer aanmeldingen zijn dan plaatsen, wordt een wachtlijst aangelegd.
3. Na plaatsing zal NWO-I een inschrijving – gedaan op de wijze als vermeld in het eerste lid van dit artikel – schriftelijk bevestigen. Door verzending van deze bevestiging komt de Overeenkomst op afstand tot stand met betrekking tot deelname aan het betreffende Seminar.
4. De bevestiging als bedoeld in het vorige lid geeft de inhoud van de Overeenkomst op afstand weer, behoudens tegenbewijs.

Artikel 4. Bestelling producten

1. Bestelling van een product vindt plaats via het bestelformulier op de Website. Een bestelling wordt pas in behandeling genomen wanneer betaling is ontvangen door NWO-I.
2. Na ontvangst van het bestelformulier zal NWO-I een bestelling – gedaan op de wijze als vermeld in het eerste lid van dit artikel – schriftelijk bevestigen. Door verzending van deze bevestiging komt de Overeenkomst op afstand tot stand met betrekking tot de levering van het product.
3. De bevestiging als bedoeld in het vorige lid geeft de inhoud van de Overeenkomst op afstand weer, behoudens tegenbewijs.

Artikel 5. Prijzen

1. Bij inschrijving voor een Seminar respectievelijk bestelling van een product op de wijze als vermeld in artikel 3 lid 1 en 4 lid 1 gelden de prijzen zoals deze ten tijde van de inschrijving respectievelijk bestelling op de Website zijn vermeld.
2. Alle op de Website vermelde prijzen zijn inclusief btw.

Artikel 6. Betaling

1. Betaling dient te geschieden via het betalingsloket op de Website van NWO-I bij de inschrijving, respectievelijk bestelling als omschreven in artikel 3 lid 1 en artikel 4 lid 1 van deze Voorwaarden.
2. Indien geen Overeenkomst op afstand tot stand komt omdat (i) een Deelnemer niet geplaatst kan worden voor het Seminar waarvoor de Deelnemer zichzelf heeft aangemeld of waarvoor de Deelnemer door een Professional is aangemeld dan wel (ii) omdat levering van het bestelde product of een vervangend product van gelijke prijs en kwaliteit onmogelijk blijkt te zijn, zal zo spoedig mogelijk terugbetaling door NWO-I aan de Wederpartij plaatsvinden. Indien de Wederpartij een Consument is, zal terugbetaling uiterlijk binnen dertig werkdagen plaatsvinden.



3. NWO-I treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van persoonlijke informatie en in het bijzonder van betalingen.

Artikel 7. Uitvoering van de Overeenkomst op afstand

1. NWO-I staat ervoor in dat de Seminars en producten voldoen aan de specificaties, zoals deze ten tijde van de inschrijving respectievelijk bestelling op de Website zijn vermeld.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1, behoudt NWO-I zich het recht voor om af te wijken van de door NWO-I aangegeven volgorde van het programma van een Seminar.
3. NWO-I behoudt zich eveneens het recht voor (i) om – in geval levering van een besteld product niet mogelijk is – een vervangend product van gelijke prijs en kwaliteit te leveren en (ii) om af te wijken van de door NWO-I aangegeven inhoud van het programma van een Seminar. De Wederpartij wordt hiervan onverwijld op de hoogte gesteld. Indien een Wederpartij desalniettemin wenst af te zien van het vervangend product dan wel deelname aan het Seminar, zal NWO-I het door de Wederpartij betaalde bedrag voor het product respectievelijk Seminar zo spoedig mogelijk restitueren. Indien de Wederpartij een Consument is, zal terugbetaling uiterlijk binnen dertig werkdagen plaatsvinden en komen – in afwijking van artikel 8 lid 1 van deze Voorwaarden – de kosten voor het retourneren van het vervangend product voor rekening van NWO-I.
4. Verder behoudt NWO-I zich het recht voor een Seminar te annuleren tot uiterlijk drie werkdagen voor aanvang van het betreffende Seminar. De Wederpartij wordt hiervan onverwijld op de hoogte gesteld. NWO-I zal het door de Wederpartij betaalde bedrag voor het Seminar zo spoedig mogelijk restitueren. Indien de Wederpartij een Consument is, zal terugbetaling uiterlijk binnen dertig werkdagen plaatsvinden. Indien mogelijk zal NWO-I de Wederpartij een alternatief aanbieden. Indien een Wederpartij hiervan gebruik maakt, worden de betaalde kosten voor het Seminar niet gerestitueerd.
5. Als plaats van aflevering van een besteld product geldt het adres zoals door de Wederpartij is aangegeven op het bestelformulier.
6. De kosten van aflevering van een besteld product komen voor rekening van NWO-I. NWO-I behoudt zich het recht voor hiervan af te wijken. In geval NWO-I hiervan afwijkt ten aanzien van een Consument, zal NWO-I de kosten van aflevering van een besteld product als onderdeel van de koopprijs bij de Consument in rekening brengen en zal NWO-I dit tijdig vóór de Overeenkomst op afstand wordt gesloten inzichtelijk maken op de Website conform artikel 9 lid 1 van deze Voorwaarden.
7. Mits er geen specifieke toelatingsvoorwaarden gelden voor het Seminar, waarvoor een Deelnemer zich heeft aangemeld of waarvoor een Deelnemer door een Professional is aangemeld, kan een vervanger de plaats van deze Deelnemer innemen bij aanvang van het Seminar. Dit dient schriftelijk te worden gemeld. Voor deze vervanging zijn geen extra kosten verschuldigd.
8. NWO-I behoudt zich het recht voor Deelnemers die door hun gedrag of anderszins het verloop van een Seminar belemmeren of bemoeilijken van verdere deelneming aan het Seminar uit te sluiten, mede in het belang van de overige Deelnemers. Een dergelijke uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de prijs voor deelname aan het Seminar onverlet.



Artikel 8. Ontbinding

1. Een Wederpartij heeft het recht om binnen veertien kalenderdagen na ontvangst van het product respectievelijk na de totstandkoming van de Overeenkomst op Afstand die strekt tot deelname aan een Seminar als bedoeld in artikel 3 lid 3 van deze Voorwaarden, de Overeenkomst op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Ontbinding brengt geen kosten voor de Wederpartij mee, behoudens de kosten voor het retourneren van het product.
2. In geval van ontbinding van een Overeenkomst op afstand die strekt tot levering van een product, is de Wederpartij gehouden het product te retourneren in de staat waarin de Wederpartij het product heeft ontvangen. Schiet de Wederpartij hierin toerekenbaar tekort, dan is hij niettegenstaande lid 1 van dit artikel tot schadevergoeding gehouden.
3. Ontbinding is alleen schriftelijk mogelijk. De datum van ontvangst wordt door NWO-I als datum van ontbinding beschouwd.
4. In geval van ontbinding als bedoeld in het eerste lid van dit artikel, zal zo spoedig mogelijk terugbetaling door NWO-I aan de Wederpartij plaatsvinden. Indien de Wederpartij een Consument is, zal terugbetaling uiterlijk binnen veertien kalenderdagen plaatsvinden.
5. NWO-I behoudt zich het recht voor om ten aanzien van Professionals af te wijken van de termijn als genoemd in lid 1 van dit artikel en om een gedeelte van de prijs of de volledige prijs in rekening te brengen.
6. Wanneer een Overeenkomst op afstand, die strekt tot deelname aan een Seminar als bedoeld in artikel 3 lid 3, binnen zeven werkdagen voor aanvang van het Seminar door de Wederpartij wordt ontbonden, dan behoudt NWO-I zich het recht voor om een gedeelte van de prijs of de volledige prijs voor deelname bij de Wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 9. Informatie

1. Tijdig voor de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, zal NWO-I haar (bezoek)adres, de belangrijkste kenmerken van het product dan wel informatie over het Seminar (zoals informatie over het programma, eventuele sprekers en de locatie), de prijs van het product respectievelijk de prijs voor deelname aan het Seminar, de kosten van aflevering van het product, de wijze van betaling en de mogelijkheid tot ontbinding ter beschikking stellen aan de Wederpartij. Dit zal geschieden via de Website van NWO-I.
2. NWO-I zal in de schriftelijke bevestiging als bedoeld in artikel 3 lid 4 en artikel 4 lid 3 van deze Voorwaarden de inhoud van de Overeenkomst op afstand weergeven, waaronder de gegevens als bedoeld in lid 1 van dit artikel en de vereisten voor gebruikmaking van het recht op ontbinding en daarmee samenhangende kosten als bedoeld in artikel 8 van deze Voorwaarden.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, of aanspraken daarop, waaronder begrepen databankrechten en rechten tot bescherming van knowhow en vertrouwelijke bedrijfsinformatie, die zijn of zullen ontstaan in verband met of voortvloeiende uit de door NWO-I geleverde producten en Seminars – daaronder mede begrepen presentaties, hand-



outs, cursusmateriaal, adviezen, kennis, informatie, werkwijzen, systemen, systeemontwerpen en computersoftware – berusten bij NWO-I, dan wel bij licentiegevers van NWO-I.

2. NWO-I is en blijft exclusief gerechtigd tot de bestelde producten en de producten en diensten geleverd in verband met de Seminars en waarop de in lid 1 van dit artikel bedoelde rechten rusten.
3. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van NWO-I is het een Wederpartij en/of een Deelnemer niet toegestaan de in het tweede lid bedoelde producten c.q. diensten of de vastlegging daarvan op gegevensdragers – al dan niet tezamen met of door middel van inschakeling van derden – openbaar te maken of te verveelvoudigen of anderszins te exploiteren. Het is een Deelnemer alleen toegestaan om voor eigen oefening, studie of gebruik zonder direct of indirect commercieel oogmerk deze producten en diensten te gebruiken.
4. Het is een Deelnemer niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel of aanduiding van titels, merken of handelsnamen van NWO-I of derden te (doen) wijzigen of te (doen) verwijderen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van NWO-I voor directe schade ter zake van verrichte diensten en/of geleverde producten is beperkt tot die gevallen waarin NWO-I toerekenbaar is tekortgeschoten in de nakoming van haar verplichtingen en is beperkt tot de factuurwaarde.
2. De aansprakelijkheid van NWO-I voor indirecte schade, zoals, maar uitdrukkelijk niet beperkt tot winst- en omzeterderving, schade door bedrijfsstagnatie en gemiste besparingen, is in alle gevallen uitgesloten.
3. De aansprakelijkheid van NWO-I voor schade die het gevolg is van een door NWO-I in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gepleegde onrechtmatige daad is uitgesloten, behoudens voor zover de schade het gevolg is van bewuste roekeloosheid of opzet van bestuurders of leidinggevende ondergeschikten van NWO-I.

Artikel 12. Toepasselijk recht

1. Op alle Overeenkomsten op afstand tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Alle geschillen die tussen Partijen mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst op afstand tot uitvoering van een Seminar of tot levering van producten en naar aanleiding van alle daaruit voortvloeiende dan wel samenhangende overeenkomsten tussen Partijen, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, tenzij sprake is van een Overeenkomst met een Consument in welk geval de rechtbank in de woonplaats van de Consument bevoegd zal zijn.

